

Nieuwsbrief extra editie



Van het bestuur:



Spijkenisse, 19 maart 2024

Het bestuur van de Voedselbank Spijkenisse en omstreken wenst te reageren op recente publicaties over de dienstverlening.

Allereerst spijt het ons ten zeerste als onze klanten en/of vrijwilligers in een vervelende positie worden gebracht.

In de gemeenschap van Nissewaard streven wij aanhoudend naar het ondersteunen van mensen die het nodig hebben. Onze vrijwilligers werken met een hoge toewijding in alles wat we doen. Ons team werkt onvermoeibaar om voedselhulp te bieden aan degenen die het nodig hebben, met zorg en respect voor alle betrokkenen. We hebben procedures en richtlijnen om ervoor te zorgen dat ons werk eerlijk en effectief wordt uitgevoerd.

Overal waar gewerkt wordt kunnen fouten worden gemaakt en kunnen ook klachten voorkomen. Er is een duidelijke procedure waarin klachten kunnen worden doorgegeven bij het bestuur. Daarnaast zijn er onafhankelijke vertrouwenspersonen van Voedselbanken Nederland die kunnen worden benaderd.

We willen ook benadrukken dat de deur van de Voedselbank altijd openstaat voor dialoog en feedback. We moedigen iedereen die vragen heeft over onze diensten aan om contact met ons op te nemen, zodat we eventuele zorgen kunnen adresseren en verbeteringen kunnen aanbrengen waar nodig.

De Voedselbank Spijkenisse is vastbesloten om onze missie voort te zetten om de meest kwetsbaren in onze gemeenschap te ondersteunen, en we blijven ons inzetten voor de hoogste normen van kwaliteit en integriteit in al onze activiteiten.

Voor verdere vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met secretariaat@vuds.nl

Met vriendelijke groet,
Bestuur Voedselbank Spijkenisse en omstreken.